

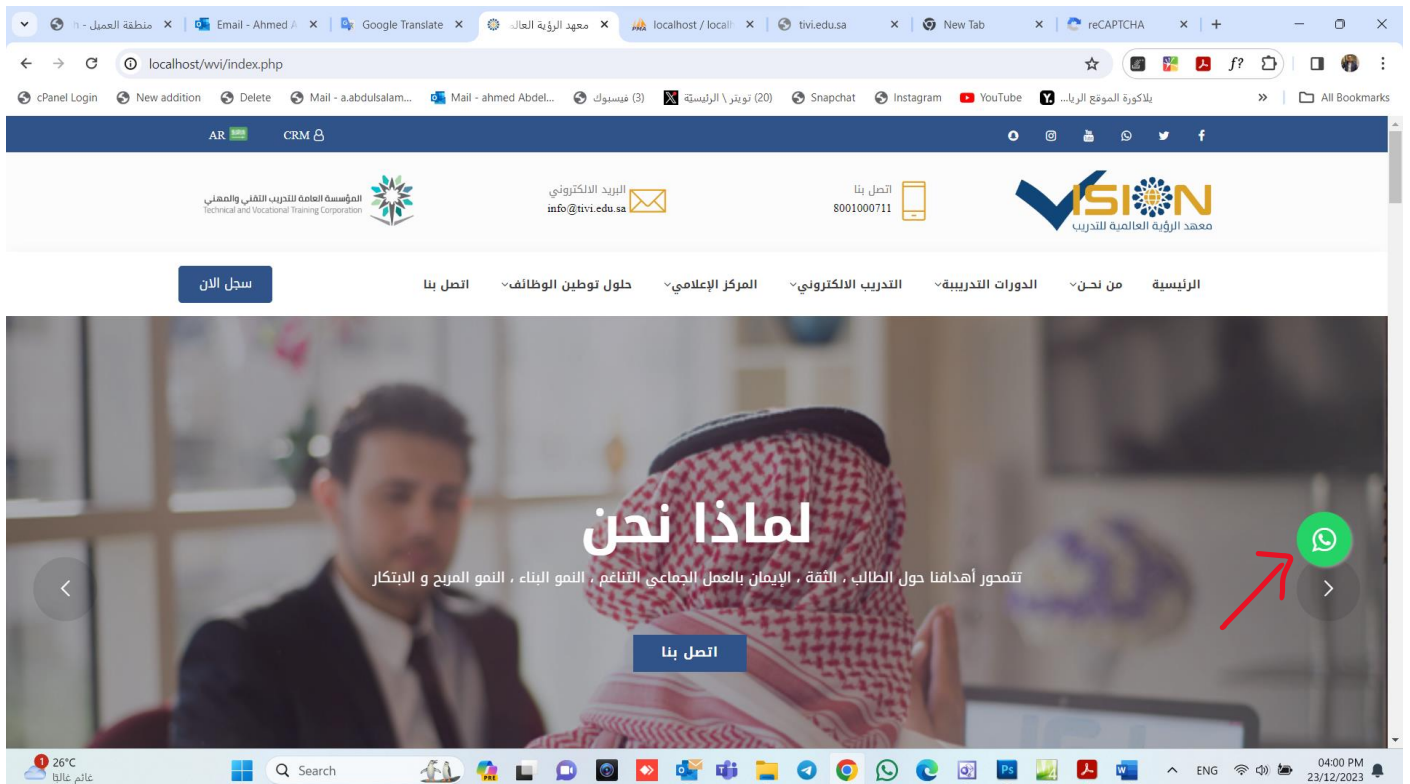
## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد الرؤية العالمية للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the VISION website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'حلول توظيف الوظائف', 'اتصل بنا', and 'سجل الان'. Below this is a large banner image with the text 'لماذا نحن' (Why are we) and a subtext 'تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المريح و الابتكار'. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the banner area, indicating the contact point for instant chat.

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

سجل الآن
اتصل بنا
حلول توظيف الوظائف
المركز الإعلامي
التدريب الإلكتروني
الدورات التدريبية
من نحن
الرئيسية

**اتصل بنا**  
الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك
نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام  
العنوان  
المملكة العربية السعودية  
جدة شارع الأمير سلطان  
الهاتف  
8001000711  
البريد الإلكتروني  
info@vvi.edu.sa

البريد الإلكتروني\*  
البريد الإلكتروني  
وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال

الاسم\*  
الاسم  
جهة العمل\*  
جهة العمل  
الرسالة  
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.